



He olvidado mi contraseña, ¿cómo puedo solicitar otra?

En caso de pérdida de la contraseña o clave personal de acceso a la plataforma, se deberá seguir uno de los siguientes procedimientos:

1. Si en la pantalla de datos personales se había rellenado el campo “Correo electrónico”, se realizará la recuperación de clave mediante el procedimiento “automatizado” de recuperación de contraseña accesible desde la pantalla inicial de identificación. [Información detallada en el siguiente apartado]
2. En caso de no haberse especificado una dirección de correo válida, se deberá contactar con el centro y enviar una solicitud formal de recuperación de contraseña a la dirección educamos@madrealberta.com especificándose la siguiente información:
 - a. Tema/Subject del mail: Renovación de contraseña
 - b. Contenido del mail: nombre y apellidos del responsable, y nombre de usuario.

En ambos casos, el procedimiento finalizará con la recepción de un mensaje de correo electrónico desde la dirección noresponder@micolegio.es y titulado “**Bienvenido Plataforma**”, en el que se indicarán las nuevas credenciales de acceso (la nueva contraseña).

Muy importante: una solicitud de cambio de contraseña implica una regeneración de las credenciales y la consecuente activación del proceso de **Registro inicial en la plataforma**. Esto supone que al acceder a la plataforma con las credenciales recibidas por correo electrónico se repetirá el proceso de aceptación de condiciones de uso, y la confirmación de datos personales, con el inconveniente, de que se deberá introducir un nuevo usuario y una nueva contraseña personalizados. [Más información, consultar la FAQ-2]

Procedimiento automatizado de Recuperación de Contraseña

El procedimiento automatizado de recuperación de contraseña es el siguiente:

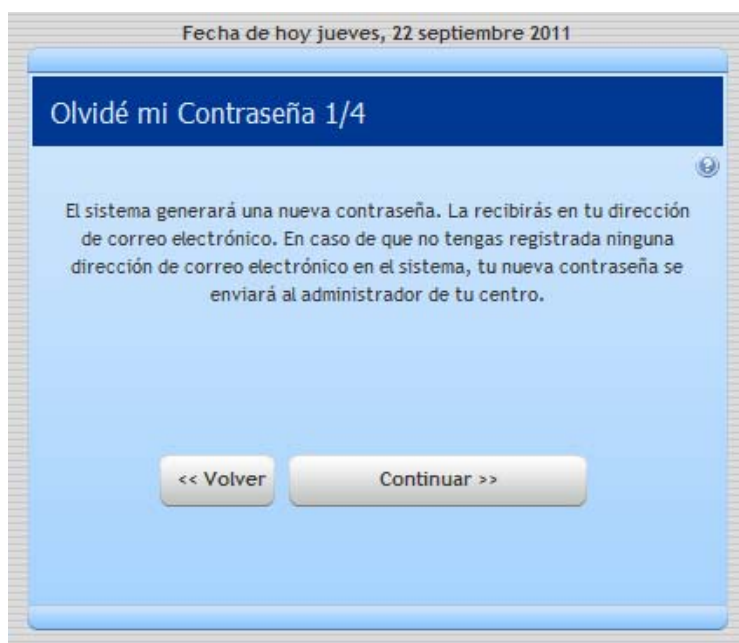
1. **Conectarse mediante el navegador a la plataforma:** (consultar FAQ-1) se deberá acceder a la página web del colegio <http://www.madrealberta.com> y pulsar sobre el icono de la plataforma



2. Seleccionar el **enlace “→ Olvidé mi contraseña”** ubicado en la parte inferior, bajo los campos de credenciales.



3. Se inicia el procedimiento de **Recuperación de contraseña** que consta de **4 pantallas o pasos**:





4. En el siguiente paso se pedirá especificar el **nombre de usuario** para el que se desea recuperar la contraseña:

Fecha de hoy jueves, 22 septiembre 2011

Olvidé mi Contraseña 2/4

Para iniciar el proceso, por favor introduce tu usuario:

Usuario:

<< Volver Enviar usuario >>

5. Una vez enviado el nombre de usuario, **se verificará si se conoce o recuerda el binomio pregunta/respuesta**. En caso de NO recordar la respuesta a la pregunta, se deberá contactar con el centro vía correo electrónico y realizar la solicitud de recuperación de contraseña. [Más información al principio del apartado]

Fecha de hoy jueves, 22 septiembre 2011

Olvidé mi Contraseña 3/4

Nombre , ahora responde a la siguiente pregunta.

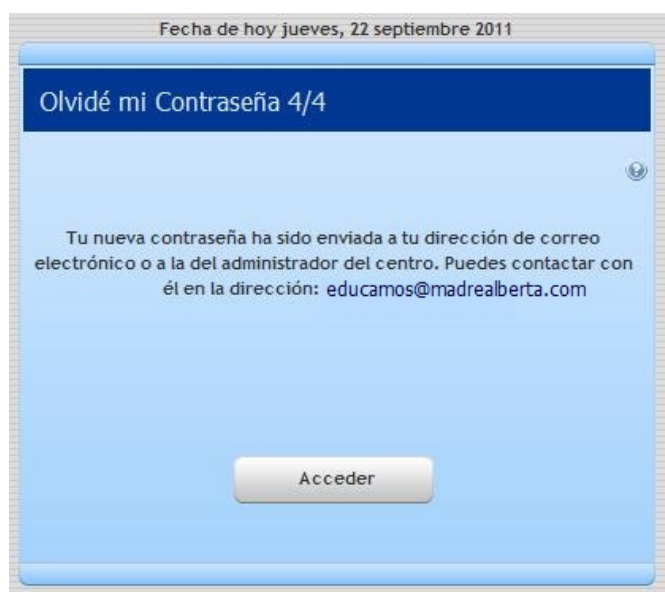
Pregunta: Mi pregunta

Respuesta:

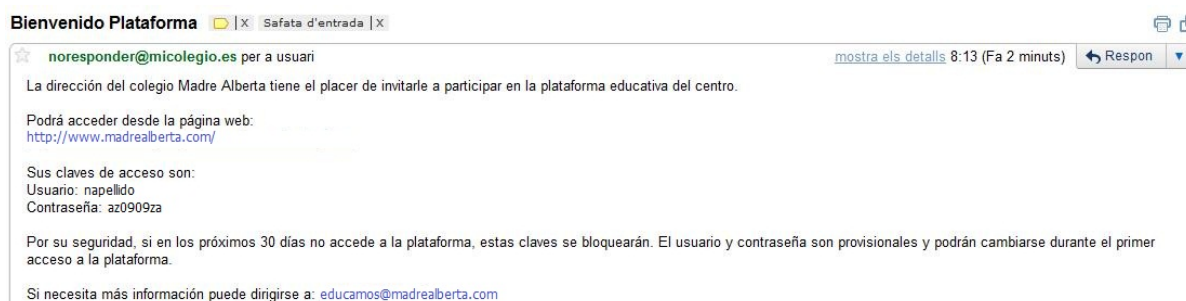
<< Volver Enviar respuesta >>



- Si los datos introducidos son correctos, finalizará el proceso de forma satisfactoria:



- Al finalizar el proceso de regeneración de credenciales, se recibirá por correo electrónico un mensaje desde la dirección noresponder@micolegio.es y con título “**Bienvenido Plataforma**” como el siguiente:



- Con las credenciales recibidas ya se puede realizar nuevamente el registro en la plataforma.